

Apéndice D

Resolución de dificultades

Tabla de contenidos

La calculadora no enciende	D-2
Cómo reconfigurar la calculadora	D-2
Pilas	D-2
La calculadora no responde	D-4
Cómo interrumpir el sistema	D-4
Cómo reconfigurar la memoria	D-5
Memoria baja	D-5
Espacio insuficiente para la última pila	D-5
Memoria insuficiente	D-6
Sin memoria	D-6

Para mayor información, diríjase a http://www.hp.com/calculators/49G_service

Introducción

Este apéndice brinda ayuda para entender y superar los problemas que pudieran ocurrir con la HP49G.

Para asegurar la confiabilidad y el correcto funcionamiento de su calculadora (y no anular su garantía), debe guardarla y utilizarla sólo dentro de los siguientes límites ambientales:

Temperatura de operación: 0° a 55° C (32° a 131° F)

Temperatura de guardado: -40 a 70° C (-40° a 158° F)

Humedad máxima de operación: 90% a 40° C (104° F).

La calculadora no enciende

Esta condición indica, más probablemente, que las pilas se han agotado. Coloque nuevas pilas y vea si el problema persiste.

Si después de reemplazar las pilas la calculadora aún no se enciende al pulsar **(ON)**, siga las indicaciones de más abajo sobre “Cómo reconfigurar la calculadora”.

Si la calculadora no enciende y la pantalla principal está vacía:

1. pulse y mantenga pulsada **(ON)**
2. pulse **(+)** varias veces
3. suelte **(ON)**.

Si sigue sin aparecer nada en pantalla, siga las indicaciones de más abajo sobre “Cómo reconfigurar la calculadora”.

Cómo reconfigurar la calculadora

Para reconfigurar la calculadora:

1. Inserte la punta de un clip de metal en el orificio de la parte de atrás de la calculadora hasta que haga tope, manténgalo por un segundo y retírelo.
2. Pulse **(ON)**.
3. Si fuera necesario:
 - a. pulse y mantenga pulsada **(ON)**
 - b. pulse y mantenga pulsada **(F3)**
 - c. suelte las dos teclas.

Si esto no soluciona el problema, la calculadora necesita reparación.

Pilas

La HP49G necesita de tres pilas AAA para funcionar. (Cada pila AAA provee 1,5 voltios.) Para asegurar un funcionamiento óptimo, utilice siempre pilas alcalinas del mismo tipo y marca.

Las pilas recargables *no* son recomendables debido a su menor capacidad y poco tiempo de advertencia de bajas condiciones.

Cuándo reemplazar las pilas

Cuando la potencia de las pilas es baja, aparece la señal (⚡) que permanece en pantalla aunque se apague la calculadora.

Si la pila está baja al encender la calculadora, el mensaje LowBat (S) aparece brevemente en la pantalla.

Cómo reemplazar las pilas



Corre el riesgo de perder datos si usted:

- retira las pilas mientras está encendida
- pulsa (ON) mientras reemplaza las pilas o
- deja la calculadora sin pilas por más de 2 minutos.

Para cambiar las pilas:

1. Apague la calculadora.
2. Retire la cubierta del compartimiento de pilas. Esto se hace pulsando la cubierta hacia abajo y deslizándola fuera de la calculadora.
3. Retire con cuidado las pilas agotadas.
4. Inserte las pilas nuevas inmediatamente.



Las pilas deben colocarse de acuerdo al diagrama que se muestra al fondo del compartimiento de pilas. La calculadora podría dañarse si inserta las pilas en forma equivocada.

5. Vuelva a colocar la cubierta.
6. Pulse (ON) para encender la calculadora.

Deshágase siempre de las pilas de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

La calculadora no responde

Si la HP49G se traba y no responde cuando pulsa **CANCEL**, pudiera existir corrupción en la memoria. Hay dos formas de corregir esto:

1. interrumpiendo el sistema
2. reconfigurando la memoria.



Si su calculadora se ha trabado, siempre trate de arreglarla interrumpiendo el sistema. Solo reconfigure la memoria si lo anterior no funciona. Al reconfigurar la memoria la calculadora vuelve a su estado por defecto de fábrica. Toda la información que hubiera almacenado se pierde.

Cómo interrumpir el sistema

Una interrupción del sistema:

- cancela todas las operaciones del sistema
- borra la historia y la pila
- cancela todos los programas en ejecución e inicializa las variables locales utilizadas con los mismos.
- desactiva el teclado de usuario
- elimina todas la bibliotecas del directorio *HOME*
- convierte a *HOME* en el directorio actual.

Cómo interrumpir el sistema desde el teclado

1. pulse y mantenga pulsada **ON**
2. pulse **F3**
3. suelte las dos teclas.

Si la calculadora no responde al teclado, pruebe el método que se explica en la siguiente sección.

Cómo interrumpir el sistema sin utilizar el teclado

1. Inserte la punta de un clip de metal en el orificio de la parte de atrás de la calculadora hasta que haga tope, manténgalo por un segundo y retírelo.
2. Pulse **(ON)**
3. Si fuera necesario:
 - a. pulse y mantenga pulsada **(ON)**
 - b. pulse y mantenga pulsada **(F3)**
 - c. suelte las dos teclas.

Si esto no resuelve el problema deberá reconfigurar la memoria (se explica en la siguiente sección.)

Cómo reconfigurar la memoria

Al reconfigurar la memoria la calculadora vuelve a su estado por defecto de fábrica. Todas las variables, directorios y programas que hubiera almacenado se pierden.

1. pulse y mantenga pulsada **(ON)** **(F1)** y **(F6)**.
2. continúe pulsando **(ON)** mientras suelta **(F1)** y **(F6)**.
3. suelte **(ON)**.

Memoria baja

Las operaciones de la calculadora comparten la memoria con los objetos que usted crea, por lo tanto, si la memoria está sobrecargada, la calculadora funcionará lentamente o dejará de funcionar.

La calculadora presenta una serie de mensajes a medida que la memoria se sobrecarga en forma crítica. Estos mensajes se tratan en las siguientes tres secciones.

Espacio insuficiente para la última pila

Si no hay suficiente memoria para archivar una copia de la pila actual aparece `No room for last stack` al pulsar **ENTER**.

Solución: este es sólo un mensaje de advertencia. La calculadora completará la operación pendiente, pero el comando **UNDO** (**DESHACER**) no estará disponible. Debe borrar los objetos no deseados de la pila para evitar que la condición continúe.

Memoria insuficiente

Aparece `Insufficient memory` si no hay memoria suficiente para completar la operación.

Soluciones:

1. Trate de hacer el cálculo u operación de forma que utilice menos memoria. (Por ejemplo, utilice el comando factorial en lugar de ingresar una serie de enteros consecutivos cada uno separado por el signo de multiplicar.
2. Borre objetos no deseados de la historia o la pila.
3. Borre variables no deseadas.

Sin memoria

Se muestra `Out of memory` cuando la calculadora se queda completamente sin memoria de usuario. En este estado, la calculadora sólo es capaz de una operación: un borrado por vez interactivo. En esta operación se le pregunta si desea borrar (*purge*) una serie de objetos a nivel 1 de la pila. Si está de acuerdo, (pulsando F1), se le pregunta acerca del nuevo objeto a nivel 1, continuando hasta que la pila se vacíe, o usted responda al pedido de purgar un objeto pulsando F6 (por NO).

La calculadora le pregunta luego si desea borrar más elementos. Los elementos que la calculadora le pregunta si desea borrar son:

- el objeto del nivel 1 de la pila (repetido hasta que no queden objetos en la pila, o hasta que pulse F6 al preguntársele si quiere borrar un objeto específico de la pila).
- el contenido de LAST CMD
- el contenido de LAST STACK (si está activo)
- el contenido de LAST ARG (si está activo)
- la variable PICT (si se encuentra presente)
- las asignaciones de teclas de usuario
- alarmas
- la totalidad de la pila (a menos que ya esté vacía)
- cada variable global.

Tras el recorrido completo por toda la lista de objetos eliminables, la calculadora intenta volver a su funcionamiento normal. Si aún no hay suficiente memoria libre, el proceso de borrado se repite.

Usted puede detener el proceso de borrado en cualquier momento pulsando **CANCEL**. Podría hacerlo después de un tiempo para verificar si la condición de memoria baja ha sido rectificada. Si ahora ya hay suficiente memoria, la calculadora vuelve a la pantalla normal; de otra forma, lanza pitidos y continúa con el proceso de borrado.

En resumen:

- Para eliminar el objeto indicado, pulse **F1**.
- Para conservar el objeto indicado, pulse **F6**.
- Para detener el proceso de borrado, pulse **CANCEL**.